



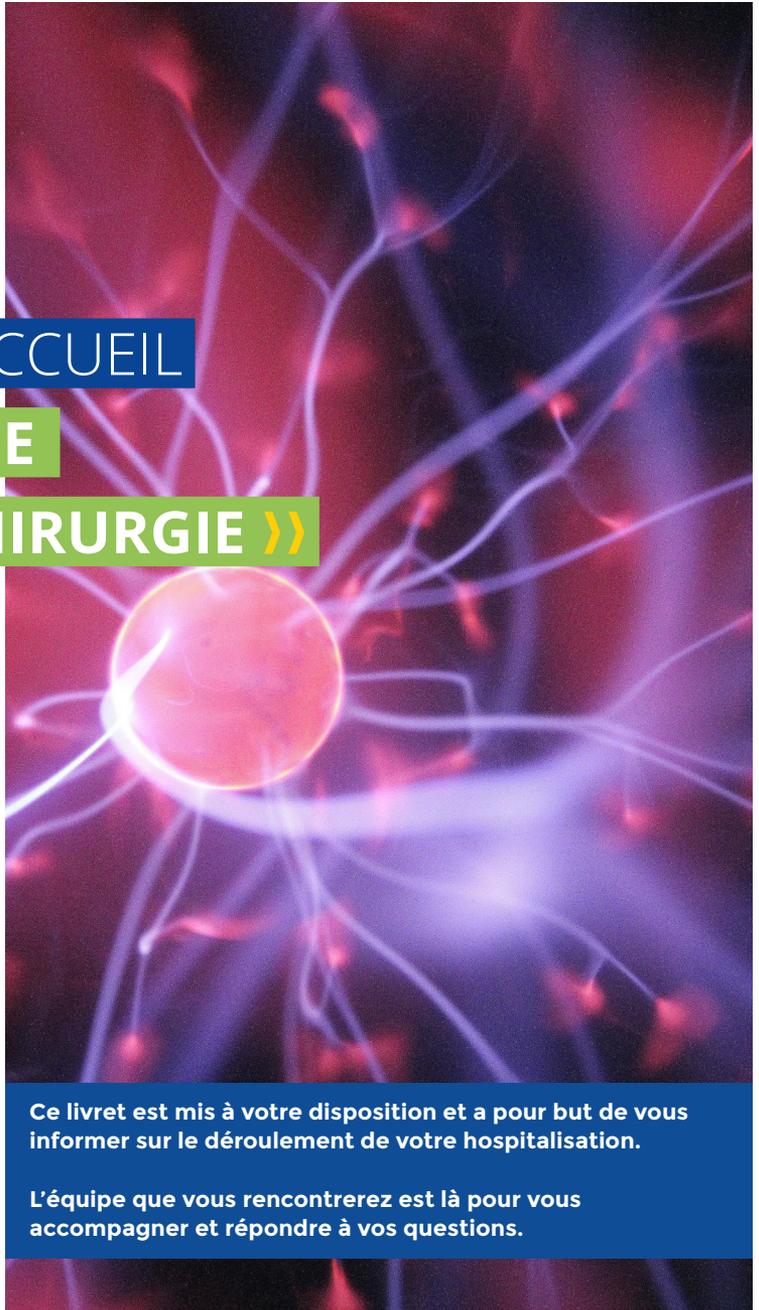
LIVRET D'ACCUEIL

SERVICE DE

NEUROCHIRURGIE >>

Hôpital Beaujon
100 boulevard du
Général Leclerc
92110 Clichy

2024

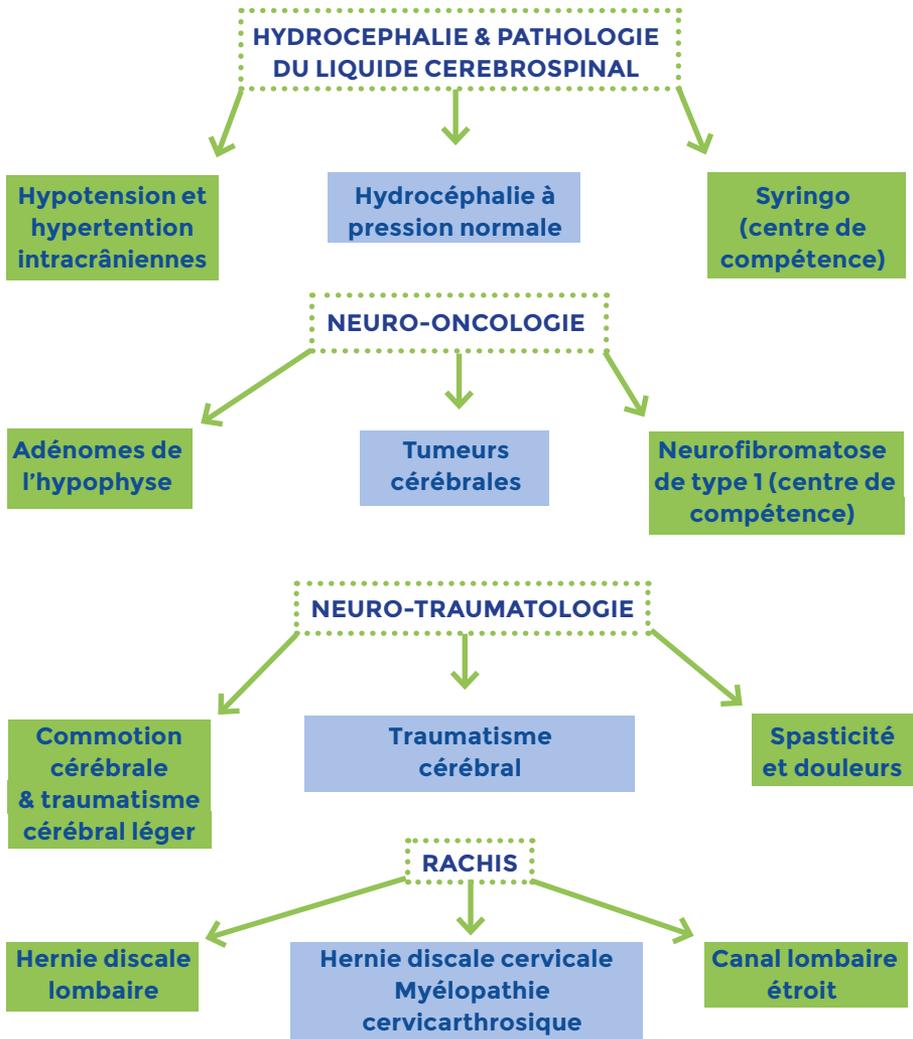


Ce livret est mis à votre disposition et a pour but de vous informer sur le déroulement de votre hospitalisation.

L'équipe que vous rencontrerez est là pour vous accompagner et répondre à vos questions.



LES DOMAINES D'EXPERTISE DU SERVICE





LES CONTACTS UTILES

**Secrétariat du Pr Philippe Decq
(chef de service) et du Pr Stéphane
Goutagny : Mme Isma Mouats**

 01 40 87 53 06
isma.mouats@aphp.fr

**Secrétariat du Dr Thierry Faillot, du
Dr Matthieu Faillot et du Dr Hélène
Staquet : Mme Miriam Kez**

 01 40 87 52 29
miriam.kez@aphp.fr

**Secrétariat du Dr Gueorgui Iakovlev
et du Dr Albéric Bocco :
Mme Sabrina Belhouari**

 01 40 87 51 64
sabrina.belhouari@aphp.fr

**Neuropsychologue :
Mme Dara Nugent**

 01 40 87 56 79
dara.nugent@aphp.fr

**Assistante sociale :
Mme Gladys Mendy**

 01 40 87 51 46
gladys.mendy@aphp.fr

**Infirmière coordinatrice
traumatisme cérébral léger :**

Mme Justine Laville
 01 40 87 52 48
justine.laville@aphp.fr

**Cadre de santé :
Mme Alexandra Ozanon**

 01 40 87 52 48
alexandra.ozanon@aphp.fr

L'ÉQUIPE DE SOINS

Chef de service :

Pr Philippe Decq

Responsable de l'hôpital de jour :

Pr Stéphane Goutagny

Neurochirurgiens :

Dr Thierry Faillot

Dr Gueorgui Iakovlev

Dr Hélène Staquet

Dr Albéric Bocco

Dr Matthieu Faillot

Cadre de santé :

Alexandra Ozanon

Cadre de santé supérieur :

Sophie Bernier

Neuropsychologue :

Dara Nugent

Infirmière coordinatrice

traumatisme cérébral léger :

Justine Laville

**Hôpital de jour
médico-chirurgical :**

 01 40 87 53 76
hdj.accueil8-bjn@aphp.fr

Salle de réveil :

 01 40 87 57 53

Poste de soins infirmiers :

 01 40 87 51 61

Interne de garde :

 01 40 87 50 00
puis demander au standard
le 77449

**Consultation (Policlinique
Jean Baumann)**

 01 40 87 59 17



L'ADMISSION

LE SERVICE

Le service de neurochirurgie est composé de 22 lits, dont 18 chambres seules. Leur attribution se fait en priorité sur critères médicaux.

Une demande peut être faite au moment de votre préadmission (forfait chambre seule).

Un lit accompagnant peut être mis à votre disposition dans certaines situations exceptionnelles. Faites-en la demande à l'encadrement du service (forfait accompagnant).

LES AFFAIRES PERSONNELLES

Les affaires personnelles sont sous la responsabilité du patient. Il est déconseillé de venir à l'hôpital avec vos objets de valeurs. Un casier à code est mis à disposition dans votre chambre. Le service décline toute responsabilité en cas de vol.

A VOTRE ARRIVÉE

A l'arrivée, présentez-vous au rez de chaussée du bâtiment principal au service des admissions, muni(e) de votre carte vitale et pièce d'identité afin de valider la prise en charge de la sécurité sociale.

Vous pouvez ensuite monter au 8^{ème} étage où vous serez accueilli par une hôtesse d'accueil (jusqu'à 16 h) afin de finaliser votre inscription et vous emmener à votre chambre.

TÉLÉVISION ET WIFI

Il vous sera possible de prendre une prestation télévision payante, à régler à l'accueil du bâtiment Nicolas Beaujon, au rez-de-chaussée.

Un accès wifi est disponible gratuitement en vous connectant sur le réseau « APHP-PUBLIC ».



DURANT VOTRE HOSPITALISATION

Horaires des repas :

Les repas peuvent être adaptés en fonction de vos régimes alimentaires :

— Petit-déjeuner : 7h30/8h30

— Déjeuner : 12h30/13h

— Dîner : 19h

Questions médicales :

Pour toutes questions médicales concernant votre séjour, veuillez contacter le secrétariat de votre chirurgien.

**Pour votre confort personnel, il est fortement conseillé de venir avec des vêtements amples, ainsi qu'avec des produits d'hygiène.
Pensez également à apporter votre gourde personnelle, si vous en disposez.**

LES VISITES

Il est important de confier à votre chirurgien, un numéro de téléphone d'un de vos proches afin qu'il puisse transmettre des nouvelles vous concernant.

Les visites sont interdites aux enfants de moins de 15 ans.

Les visites se font de 13h à 20h tous les jours.

3 visiteurs maximum par visite sont acceptés.

VOTRE SORTIE D'HOSPITALISATION

Votre sortie d'hospitalisation est décidée avec votre chirurgien et doit être anticipée.

Un dossier vous sera remis à votre sortie comprenant les documents administratifs médicaux nécessaires.

Le jour de votre sortie, cette dernière se fera avant 11h si possible. Il est important de prévenir une personne de votre entourage pour qu'elle puisse venir vous chercher. Dans certains cas, votre chirurgien peut prévoir un retour en ambulance ou bien en taxi conventionné.



AVANT VOTRE HOSPITALISATION

Merci d'apporter les éléments suivants :

- Pièce d'identité
- Carte Vitale
- Feuille de consentement à l'acte opératoire signée
- Désignation de votre personne de confiance *
- Vos directives anticipées **
- Dernière ordonnance (en cours) de votre médecin traitant
- Imagerie médicale, le cas échéant
- Appareil pour syndrome d'apnée du sommeil, le cas échéant
- Vêtements amples

Ne pas apporter vos médicaments personnels
Ne pas apporter objets de valeurs

** Personne librement choisie par vous, dans votre entourage et en qui vous avez toute confiance. La personne de confiance vous accompagne tout au long des soins et peut vous représenter dans les décisions à prendre.*

*** Volonté exprimée par écrit sur les traitements médicaux que vous souhaitez, ou ne souhaitez pas, si vous êtes dans l'incapacité de vous exprimer.*



PLAN D'ACCÈS

Le service de neurochirurgie se situe dans le bâtiment Nicolas Beaujon, au 8ème étage.

Hôpital Beaujon AP-HP

100 boulevard du Général Leclerc,
92110 Clichy

Pour s'y rendre :

En métro : Mairie de Clichy (ligne 13) et Saint-Ouen (ligne 14)

En bus : Hôpital Beaujon (ligne 74, 340, 341, 247, 174)

En RER : Saint-Ouen (ligne C)

En vélib : Station 2111 - Leriche (Clichy)

En voiture : les visiteurs doivent stationner leur véhicule à l'extérieur de l'hôpital.

Un dépose minute est toutefois accessible pour les patients à mobilité réduite.



Un questionnaire de satisfaction vous sera remis à votre sortie.
Merci d'y accorder quelques instants.