

Nous

Lettre des personnels de l'AP-HP

Numéro spécial

Le Manifeste des Valeurs de l'AP-HP

Hôpital Louis-Mourier

Travaillant à l'Assistance Publique-Hôpitaux de Paris, nous nous reconnaissons une responsabilité particulière pour porter collectivement une haute conception du service public hospitalier, être à la pointe de la médecine, faire bénéficier l'ensemble de nos patients des meilleurs soins, être un acteur majeur de la solidarité.

Nous souhaitons mériter la confiance de nos patients. Nous aspirons à ce que la qualité de notre prise en charge et notre intégrité leur donnent envie d'apprécier, de respecter et d'être fiers du plus grand centre hospitalier universitaire européen que nous avons l'honneur de servir.

Nous attachons du prix à la dignité de la personne humaine. Nous faisons tout pour favoriser l'égal accès à des soins de qualité.

Notre action est tournée vers le soin, vers l'innovation, vers la transmission des savoirs et des valeurs.

Nous considérons qu'aucune maladie, aussi rare soit-elle, ne doit être négligée, qu'aucune souffrance ne doit être ignorée, qu'aucun patient ne peut être laissé de côté.

Nous entendons concilier nos missions de proximité avec notre rôle de recours. Avec les universités auxquelles nous sommes liés, nous assumons pleinement nos responsabilités de centre hospitalier universitaire de l'Île-de-France, tout en exerçant des missions nationales et en contribuant au rayonnement international de notre pays et de sa médecine. Au-delà du soin, de l'enseignement et de la recherche, nous nous reconnaissons une responsabilité d'acteur de la santé publique.

Nous cherchons à nous améliorer constamment, en nous interrogeant sur nos pratiques, en nous formant, en adaptant nos organisations, en étant soucieux des ressources qui nous sont confiées, en travaillant avec nos partenaires, en écoutant les patients. Nous sommes attachés à la notion d'équipe.

Nos valeurs

ASSISTANCE PUBLIQUE - HÔPITAUX DE PARIS

Vous souhaitez réagir sur ce sujet ?

Écrivez-nous : communication-interne.aphp.sap@aphp.fr

Si le rôle de nos responsables est de veiller à ce que nos organisations et nos moyens rendent compatibles au quotidien nos conditions de travail avec ces valeurs, notre responsabilité collective est de faire en sorte que nos pratiques individuelles et en équipe, soient en adéquation avec ces valeurs.

Nous considérons qu'il est de notre devoir d'être en première ligne pour défendre une conception exigeante de l'hôpital public face à toute tentation de remise en cause pour des raisons financières ou idéologiques.

Engagements

Nous sommes attachés à garantir un libre et égal accès aux soins, dans les meilleurs délais, sans condition de ressources, sans discrimination et dans le respect de la laïcité ; les partenariats que nous nouons avec d'autres établissements, avec la médecine de ville, avec les acteurs sanitaires et sociaux y contribuent.

Nous garantissons le respect des droits des patients et devons tout mettre en œuvre pour qu'ils expriment librement leur choix et leur consentement. Ils sont acteurs de l'amélioration de la qualité du service public hospitalier, notamment par l'expression de leurs attentes, de leur satisfaction et de leurs suggestions. Nous avons à leur égard un devoir d'hospitalité.

Nous fédérons nos compétences au sein d'équipes ; tous les métiers de l'hôpital nous permettent d'assurer la continuité des différentes activités hospitalières, 24 heures sur 24, 365 jours par an.

Nous avons à cœur d'intégrer pleinement nos collègues, avec une volonté particulière pour les personnes porteuses d'un handicap et l'absence de toute discrimination et le maintien d'une tradition de compagnonnage à l'égard des plus jeunes.

Nous échangeons dans un esprit de respect mutuel afin de permettre l'épanouissement personnel de chacun au sein de l'équipe, qui contribue à la richesse de nos relations professionnelles et à la satisfaction de travailler ensemble. La qualité de vie au travail participe à des soins de qualité.

Nous cultivons nos connaissances et nous nous attachons à les partager et les transmettre. Nous sommes engagés dans une démarche continue d'innovation, d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins en déclarant les événements indésirables, en travaillant sur nos erreurs et en réfléchissant collectivement à nos défauts d'organisation pour les corriger.

Nous reconnaissons le rôle essentiel des représentants des usagers et l'importance de l'action des bénévoles et des volontaires au sein de nos hôpitaux.

Edito



J'ai souhaité mettre en œuvre en septembre dernier une démarche permettant de réfléchir ensemble aux valeurs qui sont les nôtres à l'AP-HP. Il existe une multitude de textes et de chartes.

Il nous manquait un texte simple de référence qui résume les principales valeurs auxquelles nous sommes attachés.

Cette démarche a été initiée par le travail d'un groupe d'une vingtaine de personnes, représentant des métiers divers de l'AP-HP et différents établissements qui ont élaboré un premier texte.

Ce texte a ensuite été soumis à une large consultation, d'une part à travers un site internet et d'autre part à travers des animations dans l'ensemble des sites de l'AP-HP, parfois organisées sous formes de « Café-Valeurs ».

Ces consultations ont permis à toutes celles et tous ceux qui voulaient y participer de le faire.

Ce processus a permis de stabiliser un deuxième texte, tenant compte des contributions reçues et qui s'efforce de refléter au mieux l'état d'esprit qui s'est exprimé tout au long de ce mois.

Le texte du Manifeste des Valeurs, que vous trouverez ci-après dans sa forme définitive, a donc fait l'objet d'un processus d'élaboration participatif.

Nous nous proposons d'en faire un élément de préambule de notre règlement intérieur, ce qui conduira à l'inscrire à l'ordre du jour des instances concernées à la rentrée.

Cette démarche a permis de confirmer que la communauté de l'AP-HP a un attachement fort aux valeurs qui sont les nôtres.

Que la discussion autour des valeurs permet de faire émerger des questions importantes - pour chacune et chacun d'entre nous - et qu'il y a un besoin, non seulement de réaffirmer nos valeurs, mais aussi de les faire vivre au quotidien.

Martin Hirsch
Directeur général de l'AP-HP

Pour en savoir plus : <http://valeurs.aphp.fr>

Comment s'est déroulée la concertation ?

Une plateforme dédiée à la concertation a été mise en ligne entre janvier et mars 2017. Elle a recueilli plus de 1 500 contributions et près de 2 300 commentaires.

Parallèlement, près d'une cinquantaine de « Café-Valeurs » ont été organisés entre fin janvier et fin mars 2017 au sein des groupes hospitaliers, des hôpitaux, des services généraux et au siège, pour permettre à tous d'échanger sur la proposition de texte du groupe de travail « Valeurs ».

Dans l'ensemble, les commentaires recueillis sur la plateforme étaient assez proches de ceux débattus lors des « Café-Valeurs ».

Le point le plus consensuel portait sur le fort sentiment d'adhésion aux valeurs proposées.

De nombreuses personnes ont souhaité que le texte mentionne plus clairement la mission de soins et d'assistance de l'AP-HP et qu'il mette l'accent sur la dimension universitaire de celle-ci. Il en a été de même pour la formation, les devoirs des patients à l'égard des personnels et l'importance de l'équipe et de la valorisation des réussites collectives et personnelles. L'écart entre la réalité ressentie sur le terrain et le texte en débat a fait l'objet de réels échanges.

Enfin, entre autres propositions, ont été formulées par exemple la mise en place d'un instrument de mesure pour évaluer l'égalité de l'accès aux soins ainsi que des actions à poursuivre pour permettre l'appropriation du Manifeste.

Pour en savoir plus <http://valeurs.aphp.fr>

Et maintenant ?

Il est aujourd'hui nécessaire de largement partager le *Manifeste des Valeurs de l'AP-HP* afin de le faire vivre, au quotidien, et que chacun puisse se l'approprier.

Il est aussi proposé qu'il soit inscrit en préambule de notre règlement intérieur. Pour cela, il sera présenté aux instances à partir de la rentrée.

De nouveaux « Café-Valeurs » vont être organisés. Ces espaces de discussions seront autant de temps qui permettront à tous de s'approprier le texte finalisé. Ils permettront également de trouver les moyens de l'inscrire dans le quotidien de la pratique professionnelle de tous.

Enfin, des affiches et flyers seront largement diffusés dans tous les établissements en complément du site valeurs.aphp.fr. Autant d'outils pour celles et ceux qui vont découvrir le texte et cette démarche.

À vous la parole

Vingt-cinq personnes, représentatives des différents hôpitaux de l'AP-HP et de ses différents métiers : soignants, médicaux, ouvriers, techniques, administratifs, ont participé activement au groupe « Valeurs ». Retour, en témoignage, sur leur participation.

Aude Goldsztejn

Directrice de la qualité, gestion des risques et des relations avec les usagers des Hôpitaux universitaires Est Parisien

Participer au groupe de travail sur les valeurs, c'était s'autoriser à dédier du temps à ce sujet.

C'était une prise de recul pour réfléchir à ce qui fait « sens » pour nous toutes et tous qui travaillons à l'AP-HP.

Des valeurs évidentes méritent d'être rappelées, parfois englouties dans le travail quotidien.

D'autres, exigeantes, nécessitent d'être à nouveau partagées pour rappeler la fierté à exercer des missions de service public.

Enfin, l'hôpital évolue, ses personnels et ses patients aussi, les valeurs incarnent ces changements.

En participant à ce groupe, j'ai pu voir combien les personnes représentatives de tous métiers, de tous sites, se retrouvaient finalement très facilement autour de valeurs communes.

Lahouari Belarbi

Standardiste, hôpital de la Pitié-Salpêtrière

Le fait de participer au groupe « Valeurs » de l'AP-HP m'a, entre autres, enseigné que malgré des temps assez difficiles, il y a une réelle fierté d'exercer à l'AP-HP.

Focus sur le groupe de travail « Valeurs »

Constitué et animé par Serge Morel*, le groupe s'est réuni à plusieurs reprises. Il a rédigé une première version du texte qui a été soumis à la concertation de tous pendant plusieurs mois. À nouveau réuni, il a contribué très largement à établir le « Manifeste des Valeurs de l'AP-HP ». Nous tenons à les remercier pour leur implication.

Retrouvez sa composition sur <http://valeurs.aphp.fr>

* Directeur des Hôpitaux universitaires Pitié-Salpêtrière - Charles Foix

30 jours à l'AP-HP



09/06 - Première bourse de recherche paramédicale « Parcours de Soins » élaborée par l'AP-HP avec le soutien de MSD France. Dotée de 50 000 €, elle a été attribuée à Hélène Faivre-Lescat, infirmière à l'hôpital Saint-Louis, pour son projet Allo-Thrombose-Cancer (AllotC).



14/06 - L'AP-HP a ouvert sa première halte-garderie pour les enfants des parents traités pour un cancer à l'hôpital Saint-Louis. Ce projet, porté par l'association « Les Kyklos », permet d'accueillir dix enfants, âgés de 2 mois et demi à 4 ans.



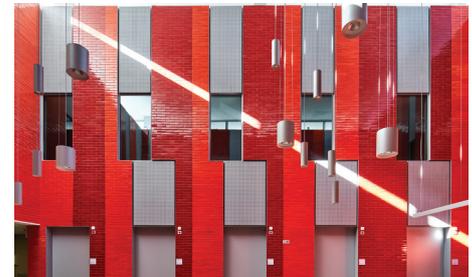
12 et 19/06 - Deux IRM 3 Tesla viennent d'être inaugurés à l'hôpital Robert-Debré et à l'hôpital Tenon. La technologie 3 Tesla permet d'obtenir des images de meilleures qualité et précision. Cela représente pour l'AP-HP un investissement total de 4,2 millions d'euros.



22/06 - L'AP-HP et le CHU de Nantes ont lancé un appel à manifestation d'intérêt (AMI) sur l'hôpital numérique, dans le cadre de trois projets hospitalo-universitaires, le Campus hospitalo-universitaire du Grand Paris-Nord et le projet du Nouveau Lariboisière pour l'AP-HP.



27/06 - L'AP-HP et la Ville de Paris se sont engagées à mettre à disposition 500 logements du parc social de la Ville de Paris au cours des trois prochaines années, au bénéfice des agents de l'AP-HP ayant fait une demande de logement.



03/07 - L'AP-HP a ouvert le 3 juillet 2017 l'OphthamoPôle de Paris, le nouveau centre d'ophtalmologie de l'AP-HP, à l'hôpital Cochin, pour lequel elle a investi 17 M€. Il s'appuiera sur la pluridisciplinarité et l'hyperspécialisation de ses équipes ainsi que sur un plateau technique de pointe.



11/07 - Le Conseil de surveillance de l'AP-HP a approuvé le compte financier unique 2016 après avoir entendu le rapport d'audit des commissaires aux comptes. L'AP-HP poursuit en 2016 sa trajectoire d'amélioration de son résultat comptable avec un excédent de 55 M€ tous budgets confondus (contre un déficit de plus de 100M€ en 2010).



12/07 - Une convention cadre d'affiliation entre les Hôpitaux Universitaires Paris Nord-Val-de-Seine et le centre municipal de santé de Gennevilliers a été signée mercredi 12 juillet en présence d'Agnès Buzyn, ministre des Solidarités et de la Santé. Ce centre est le premier centre de santé affilié à l'AP-HP.



17/07 - Le projet SeqOIA, porté par l'AP-HP, l'Institut Curie et Gustave-Roussy, pour la constitution d'une plateforme nationale de séquençage génomique très haut débit, a été sélectionné par le ministère des Solidarités et de la Santé dans le cadre du Plan France Médecine Génomique 2025.